

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) établissent et précisent les conditions contractuelles applicables à toute vente conclue entre Recycl'Ortho et ses clients.  
Tout achat vaut acceptation pleine et entière des CGV en vigueur.

### IDENTITE.

Nom : Recycl'Ortho

Siège social : 2 rue du Bois Joly Mayenne, 58330 SAXI-BOURDON

E-mail : [recyclortho@orange.fr](mailto:recyclortho@orange.fr)

### PRIX.

Les prix de tous nos produits sont indiqués en Euros (€), toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement, de conditionnement et d'expédition.

Les articles sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

### COMMANDE.

Le processus de commande est le suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification sur le site
- Choix du mode de paiement
- Acceptation des CGV
- Validation du paiement

Le client a la possibilité de visualiser durant les différentes étapes le détail de sa commande et son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs.

Le client reçoit un e-mail de confirmation de commande suite à la validation de sa commande.

Recycl'Ortho reste propriétaire des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire jusqu'à l'encaissement du prix de la commande par Recycl'Ortho.

Recycl'Ortho se réserve le droit d'annuler ou refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

La validation de la commande vaut acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente.

## **EXPEDITION ET LIVRAISON.**

Recycl'Ortho s'engage à livrer les articles commandés et payés selon les modes et délais de livraison suivants :

Livraison en France métropolitaine par Mondial Relay (au Point Relais choisi par l'acheteur). Le client est tenu de vérifier le contenu du colis et l'état des articles au Point Relais avant de signer tout bordereau de remise.

Pour toute livraison par un autre prestataire que Mondial Relay et/ou pour toute livraison hors France métropolitaine, envoyer un e-mail à Recycl'Ortho pour envisager la possibilité et le coût d'une telle livraison.

Montant de la livraison :

- Livraison offerte à partir d'un montant de 100 € d'achat
- En deçà de 100 euros, participation forfaitaire de 8 € aux frais de traitement, conditionnement et livraison

Les articles vendus par Recycl'Ortho sont des articles d'occasion en bon état. En aucun cas le client ne pourrait les refuser au motif qu'ils ne sont pas neufs. Toutefois, le client est tenu de vérifier l'état des articles livrés et d'en notifier Recycl'Ortho en cas d'anomalie dans un délai de 14 jours. Est considérée comme anomalie une avarie, un article manquant par rapport au bon de commande, un colis ouvert ou endommagé, un article cassé.

## **PAIEMENT.**

Moyens de paiement :

- Carte de paiement (STRIPE)
- Virement bancaire
- Chèque bancaire

## **DROIT DE RETRACTATION.**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Après communication de sa décision d'exercer son droit de rétractation, le client dispose d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer, à ses frais, le ou les produits concernés.

Les produits renvoyés font l'objet d'une demande d'échange ou de remboursement auprès de Recycl'Ortho.

## **RESPONSABILITE.**

Recycl'Ortho est responsable de la bonne exécution du contrat conclu avec le client.

En cas de force majeure, Recycl'Ortho ne saurait toutefois être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat ou d'un défaut dans son exécution.

## **DROIT APPLICABLE.**

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à la loi française. En cas de désaccord sur l'application, l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut d'accord amiable, tout litige relèverait des tribunaux compétents français.